# MODE D'EMPLOI

## DE LA RESERVATION EN LIGNE

# ACCES BILLETTERIE – via www.lemans.org

Accédez à notre billetterie en ligne depuis le site officiel de l'Automobile Club de l'Ouest (www.lemans.org)

LE MANS.org
QUI SOMMES-NOUS ?
LES COURSES
PILOTER
LES SERVICES ACO
BILLETTERIE
BOUTIQUE
WEBTV
FR - EN
BILLETTERIE
Accueil > Billetterie
Billetterie en ligne
BIENVENUE SUR LA BILLETTERIE EN LIGNE DE L'AUTOMOBILE CLUB DE L'OUEST (ACO).
VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS LES ÉPREUVES POUR LESQUELLES LA BILLETTERIE EST ACTUELLEMENT OUVERTE
24 HEURES DU MANS 2014 - 14 & 15 juin 2014
Grand Public - Membre ACO
Le Mans Classic - 4 & 6 juillet 2014
Grand Public - Membre ACO
24 Heures Moto - 20 & 21 septembre 2014
Nous contacter
Aide à la réservation
Tarifs Réduits
Comité d'entreprise
Envoi des billets
Retrait des billets

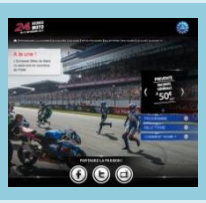
**Membre ACO** : afin de bénéficier de vos avantages billetterie, cliquez sur Membre ACO en dessous de l'épreuve souhaitée.

Si vous n'êtes pas membre de l'ACO, cliquez sur Grand Public pour accéder à la billetterie.

**Attention, les commandes de billets s'effectuent par course.**

**Vous ne pourrez donc pas ajouter des billets de courses différentes dans votre panier.**

# ACCES BILLETTERIE – via nos sites officiels

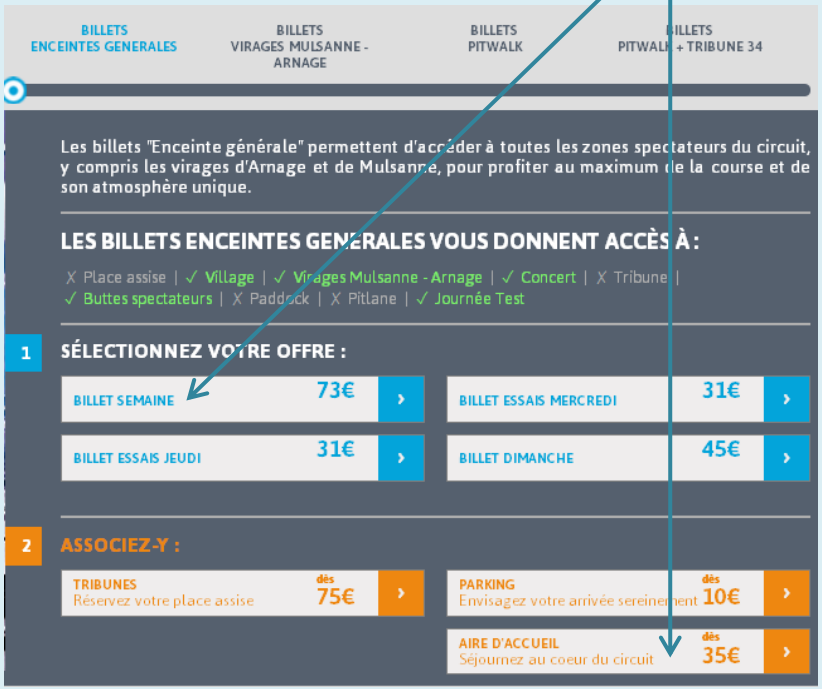


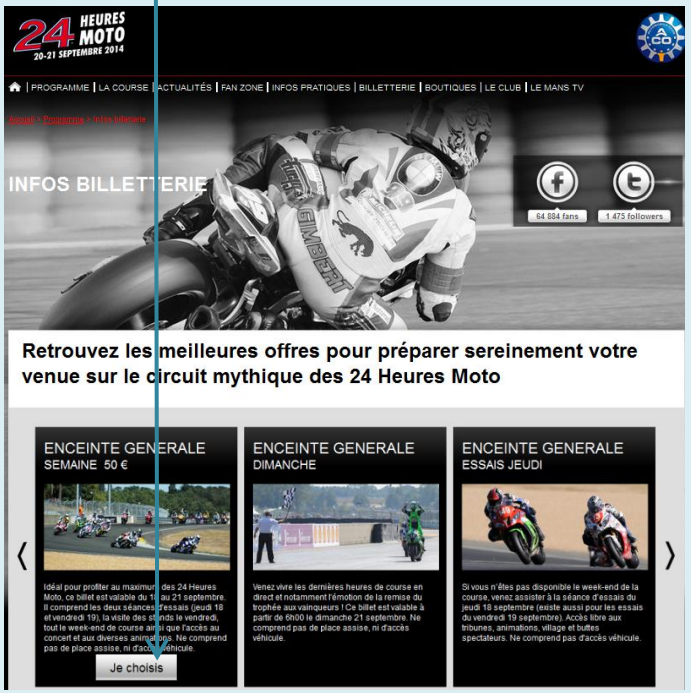
Accédez à notre billetterie en ligne depuis les sites officiels de nos courses :

- www.24h-lemans.com
- www.24h-moto.com
- www.24h-camions.com
- …

Choisissez directement **le billet** ou **la catégorie de billets** qui vous intéresse.

Vous serez automatiquement redirigé vers notre site de billetterie en ligne, sur lequel vous pourrez procéder à l'achat de vos billets.

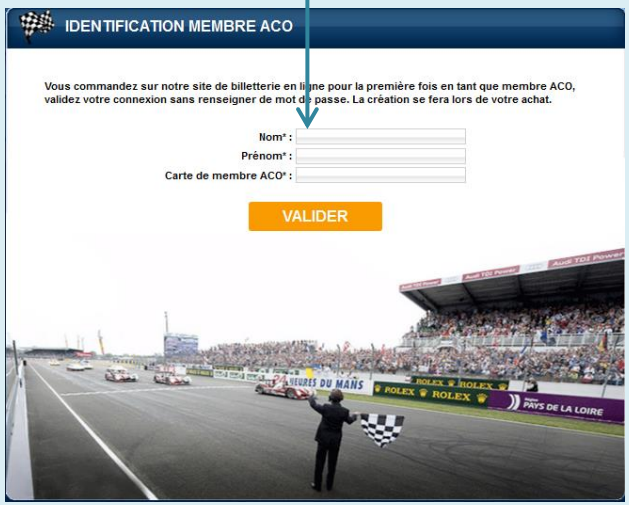

BILLETS ENCEINTES GENERALES
BILLETS VIRAGES MULSANNE - ARNAGE
BILLETS PITWALK
BILLETS PITWALK + TRIBUNE 34
Les billets "Enceinte générale" permettent d'accéder à toutes les zones spectateurs du circuit, y compris les virages d'Arnage et de Mulsanne, pour profiter au maximum de la course et de son atmosphère unique.
LES BILLETS ENCEINTES GENERALES VOUS DONNENT ACCÈS À :
X Place assise | ✓ Village | ✓ Virages Mulsanne - Arnage | ✓ Concert | X Tribune | ✓ Buttes spectateurs | X Paddock | X Pitlane | ✓ Journée Test
1 SÉLECTIONNEZ VOTRE OFFRE :
BILLET SEMAINE 73€
BILLET ESSAIS MERCREDI 31€
BILLET ESSAIS JEUDI 31€
BILLET DIMANCHE 45€
2 ASSOCIEZ-Y :
TRIBUNES Réservez votre place assise dès 75€
PARKING Envisagez votre arrivée sereinement dès 10€
AIRE D'ACCUEIL Séjournez au coeur du circuit dès 35€


24 HEURES MOTO
20-21 SEPTEMBRE 2014
PROGRAMME | LA COURSE | ACTUALITÉS | FAN ZONE | INFOS PRATIQUES | BILLETTERIE | BOUTIQUES | LE CLUB | LE MANS TV
INFOS BILLETTERIE
64 884 fans
1 475 followers
Retrouvez les meilleures offres pour préparer sereinement votre venue sur le circuit mythique des 24 Heures Moto
ENCEINTE GENERALE SEMAINE 50 €
ENCEINTE GENERALE DIMANCHE
ENCEINTE GENERALE ESSAIS JEUDI
Je choisis

# IDENTIFICATION MEMBRES ACO

**1** Renseignez vos **nom**, **prénom** et **numéro de membre ACO**, tels qu'inscrits sur votre carte d'adhérent, en majuscule et sans accent.

**Les caractères spéciaux sont à remplacer par des caractères génériques (ex : é = e, ñ = n, ø = oe…).**


IDENTIFICATION MEMBRE ACO
Vous commandez sur notre site de billetterie en ligne pour la première fois en tant que membre ACO, validez votre connexion sans renseigner de mot de passe. La création se fera lors de votre achat.
Nom* :
Prénom* :
Carte de membre ACO* :
VALIDER

**2**

➢ **Vous avez déjà commandé des billets sur notre site internet ?**

Renseignez votre mot de passe billetterie ACO.

**Attention, ce mot de passe est personnel et diffère de votre mot de passe « Espace Membre ACO ».**

➢ **Vous commandez pour la 1ère fois sur notre site ?**

Il ne vous sera pas demandé de mot de passe. Celui-ci sera créé à la fin de votre commande.

Cliquez une 2ème fois sur VALIDER si nécessaire.

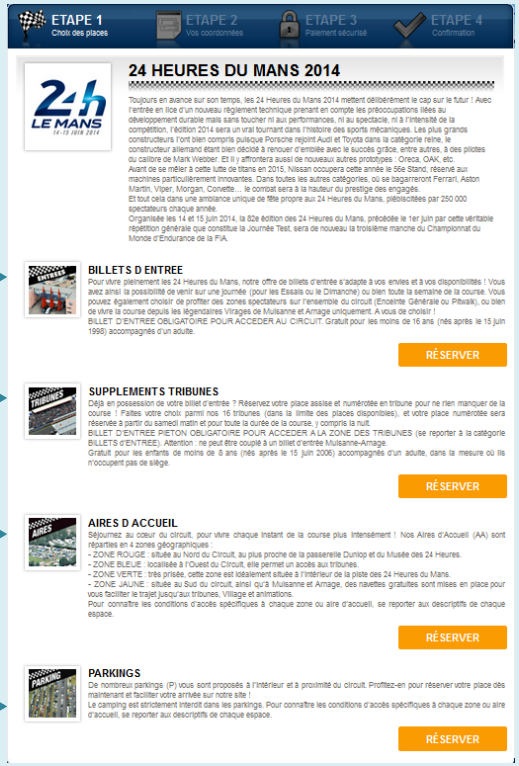
**En cas de problème de connexion, merci de prendre contact avec notre Service Billetterie (coordonnées page 11).**

# CHOIX DES BILLETS – Courses et catégories

Nos billets sont répartis en différentes catégories : billets d'entrée, suppléments tribunes, aires d'accueil, parkings…
Ces catégories peuvent varier selon les épreuves.

**1** Choisissez la catégorie de billets, puis si besoin la sous-catégorie de billets souhaitée, en cliquant sur RÉSERVER

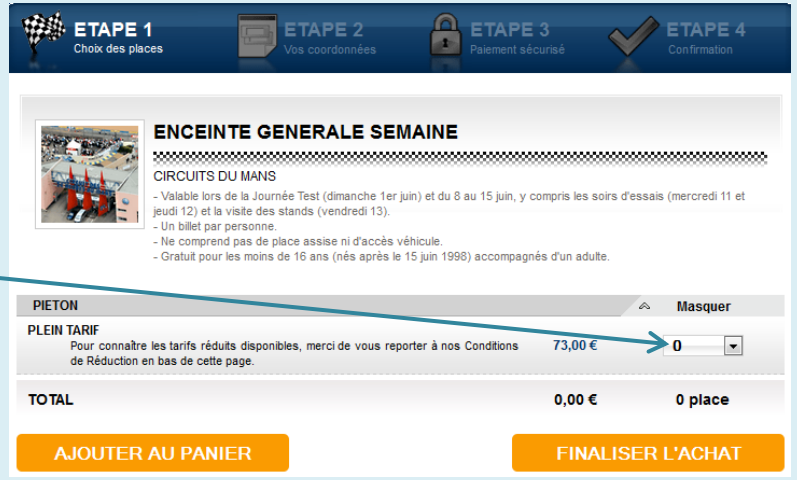
**2** Cliquez de nouveau sur RÉSERVER afin d'afficher le(s) tarif(s) disponible(s) pour ce billet.




**Il est recommandé de bien lire les descriptifs des billets et des tarifs avant de les ajouter à votre panier. Évitez d'utiliser la fonction « retour arrière » de votre navigateur internet, et préférez le fil d'Ariane, au-dessus du bandeau bleu « Etapes »**

# CHOIX DES BILLETS – Billets et tarifs

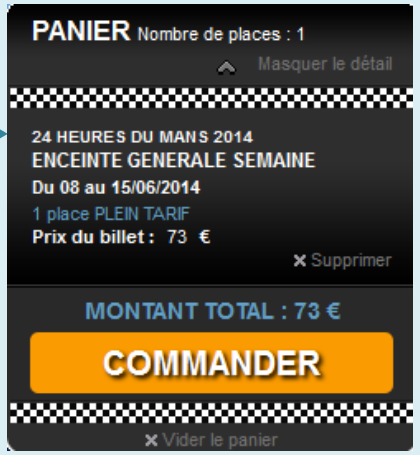
Plusieurs tarifs peuvent être disponibles pour un même billet. Merci de vous référer aux descriptifs afin de choisir le tarif approprié.


ETAPE 1
Choix des places
ETAPE 2
Vos coordonnées
ETAPE 3
Paiement sécurisé
ETAPE 4
Confirmation
ENCEINTE GENERALE SEMAINE
CIRCUITS DU MANS
- Valable lors de la Journée Test (dimanche 1er juin) et du 8 au 15 juin, y compris les soirs d'essais (mercredi 11 et jeudi 12) et la visite des stands (vendredi 13).
- Un billet par personne.
- Ne comprend pas de place assise ni d'accès véhicule.
- Gratuit pour les moins de 16 ans (nés après le 15 juin 1998) accompagnés d'un adulte.
PIETON
Masquer
PLEIN TARIF
Pour connaître les tarifs réduits disponibles, merci de vous reporter à nos Conditions de Réduction en bas de cette page.
73,00 €
0
TOTAL
0,00 €
0 place
AJOUTER AU PANIER
FINALISER L'ACHAT

**1** Choisissez le nombre de billets souhaité à l'aide du menu déroulant.

**2** Pour valider la quantité et poursuivre vos achats, cliquez sur AJOUTER AU PANIER

Vous pouvez suivre l'évolution de votre Panier sur la droite de votre écran.




**3** Après avoir ajouté tous les billets souhaités à votre panier, cliquez sur FINALISER L'ACHAT

# CHOIX DU MODE DE DISTRIBUTION

Une fois votre panier finalisé, vous accédez au choix du mode de distribution de vos billets.

Selon les courses, différentes solutions peuvent vous être proposées.

➢ **ENVOI SÉCURISÉ UPS**

France (13€), Union Européenne (22 €) ou international (30€)

La livraison des billets peut intervenir **plusieurs mois après la date de paiement** et au plus tard une semaine avant l'épreuve. Le colis devant être remis contre signature, il est nécessaire de fournir une adresse où la remise en main propre sera possible.

(*N.B. vous pouvez renseigner une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation. Pour des raisons de sécurité, le prestataire ne sera pas autorisé à laisser les plis dans une boîte postale, ni auprès de votre réceptionniste/gardien).*

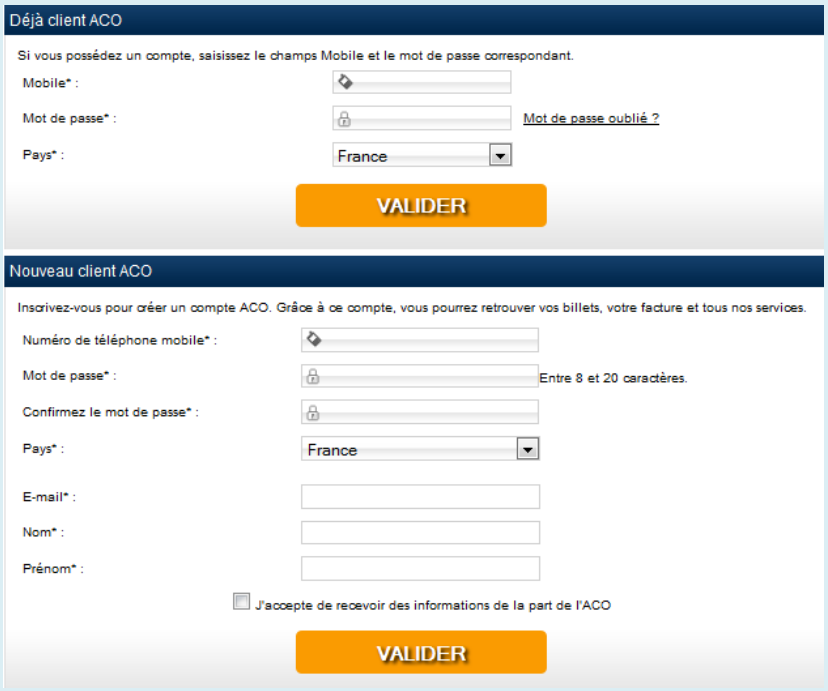
➢ **RETRAIT SUR PLACE**

Il faudra vous présenter, muni(e) de **votre facture** et d'**une pièce d'identité**, aux lieux et horaires de retrait spécifiques à chaque épreuve. Ces conditions sont consultables sur notre site internet (www.lemans.org/fr/billetterie.html).

➢ **BILLET ÉLECTRONIQUE**

Il vous faut imprimer votre billet, avant votre venue au circuit, sur papier blanc et au format A4 paysage.

# COORDONNÉES CLIENT


Déjà client ACO
Si vous possédez un compte, saisissez le champs Mobile et le mot de passe correspondant.
Mobile* :
Mot de passe* :
Mot de passe oublié ?
Pays* :
France
VALIDER
Nouveau client ACO
Inscrivez-vous pour créer un compte ACO. Grâce à ce compte, vous pourrez retrouver vos billets, votre facture et tous nos services.
Numéro de téléphone mobile* :
Mot de passe* :
Entre 8 et 20 caractères.
Confirmez le mot de passe* :
Pays* :
France
E-mail* :
Nom* :
Prénom* :
J'accepte de recevoir des informations de la part de l'ACO
VALIDER

- **Déjà client billetterie ?**

  Il vous suffit de renseigner votre numéro de mobile, votre mot de passe et votre pays dans la partie **Déjà client ACO**

- **C'est votre 1ère commande de billetterie sur notre site en ligne ?**

  Merci de compléter la partie **Nouveau client ACO**

**Merci de bien vérifier votre adresse e-mail, afin de recevoir votre confirmation de commande.**

**De même, il est important que notre adresse e-mail (ticket@lemans.org) soit reconnue par votre messagerie.**

# PAIEMENT

Après avoir complété et vérifié vos coordonnées, vous accédez à l'étape du paiement de votre commande (par carte bancaire uniquement).

ETAPE 1
Choix des places
ETAPE 2
Vos coordonnées
ETAPE 3
Paiement sécurisé
ETAPE 4
Confirmation
Paiement 100% sécurisé - Protection SSL 128 bits
Payer avec une carte bancaire
Type :
Carte Bleue
Numéro de carte :
Date d'expiration :
04
2014
Cryptogramme visuel :
J'accepte les conditions générales de vente et que la transaction soit gérée par l'ACO, au nom et pour le compte de l'organisateur "AUTOMOBILE CLUB DE L'OUEST"
Modifier le panier
VALIDER (74€ POUR 1 PLACE)

**Attention, les cartes American Express, Diners Club, Maestro et Switch ne sont pas acceptées.**

Afin de valider votre commande, merci de prendre connaissance et d'accepter nos **conditions générales de vente**.

Votre panier et le montant de votre commande sont toujours présents sur la droite de votre écran.

**Merci de vérifier le contenu et le montant total de votre panier avant de renseigner vos coordonnées de carte bancaire.**

PANIER Nombre de places : 3
Masquer le détail
24 HEURES DU MANS 2014
ENCEINTE GENERALE SEMAINE
Du 08 au 15/06/2014
1 place PLEIN TARIF
Prix du billet : 73 €
Supprimer
24 HEURES DU MANS 2014
TRIBUNE 03 CHAPELLE
Du 14 au 15/06/2014
1 place PLEIN TARIF : Rang N Place 19
Prix du billet : 90 €
Supprimer
24 HEURES DU MANS 2014
P EXPO
Du 11 au 15/06/2014
1 place TARIF UNIQUE :
Prix du billet : 32 €
Supprimer
MONTANT TOTAL : 195 €
COMMANDER
Vider le panier

# VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

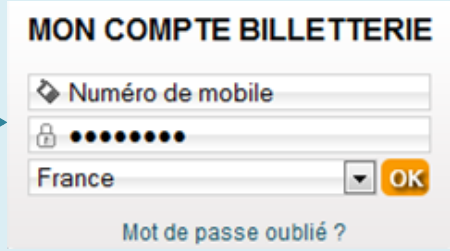
Une fois le paiement validé, votre commande est prise en compte.

Vous retrouverez **un numéro unique de commande à 8 chiffres**, dans le cadre vert en haut de la page : c'est votre identifiant de commande.

**Merci de le mentionner dans toute correspondance avec notre Service Client.**

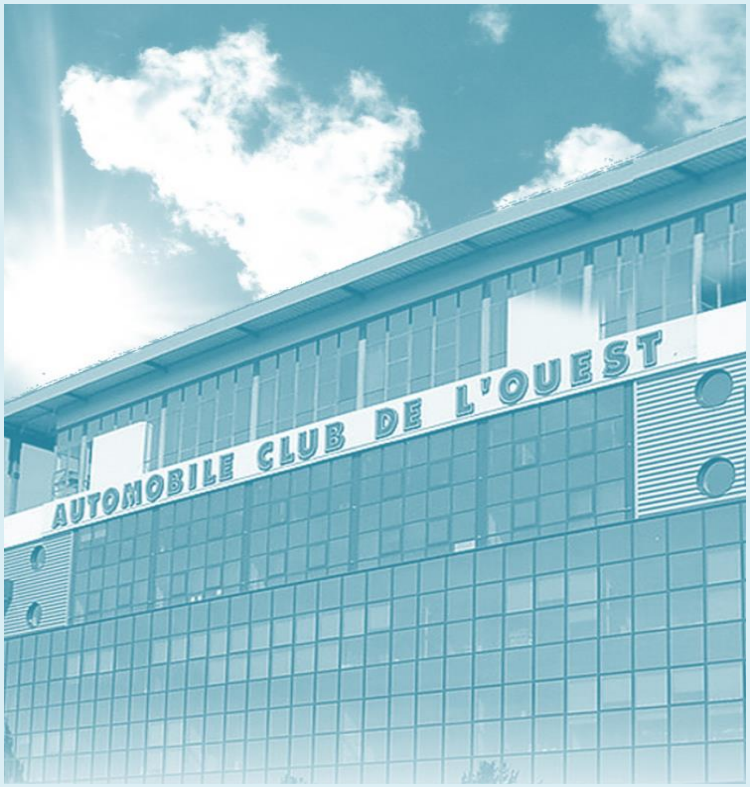
Vous recevrez également un e-mail de confirmation de commande, à l'adresse que vous avez renseignée.

Pour consulter **l'historique de vos commandes** et **télécharger vos factures**, il vous suffit de vous connecter à votre compte client billetterie, à l'aide de votre numéro de mobile et de votre mot de passe.



# NOUS CONTACTER

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.





## AUTOMOBILE CLUB DE L'OUEST

Service Billetterie
CS 21928
Circuit des « 24 Heures »
72019 LE MANS Cedex 2

**Téléphone :** +33 (0)892 69 72 24 (0,34€/min)

**Fax :** +33 (0)2 43 40 21 22

**E-mail :** ticket@lemans.org